

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai, thực hiện mô hình “Ngày thứ sáu không chờ” trên địa bàn huyện năm 2023**

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Thực hiện kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND huyện Thanh Hà về Cải cách hành chính Nhà nước huyện Thanh Hà năm 2023. Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến.

Ngày 28/9/2023 UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 112/KH-UBND về việc thực hiện mô hình “*Ngày Thứ sáu không chờ*” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Thanh Hà với cấp huyện có 14 TTHC thuộc 4 lĩnh vực; cấp xã có 22 TTHC thuộc 3 lĩnh vực.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện kế hoạch và thông báo công khai rộng rãi trên hệ thống phát thanh của huyện, truyền thanh của xã, triển cônggr thông tin điện tử của huyện, xã đến toàn thể nhân dân, doanh nghiệp nắm được và thực hiện có hiệu quả. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn bố trí lãnh đạo, sắp xếp cán bộ, công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đảm bảo thời gian nhanh nhất để trả kết quả cho người dân.

UBND các xã, thị trấn có thể bố trí lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả vào thứ sáu hàng tuần để giúp người dân kê khai TTHC, hướng dẫn tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân khi có nhu cầu; tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến...*).

Định kỳ hằng tháng, quý đánh giá kết quả thực hiện mô hình “*Ngày Thứ sáu không chờ*” thực hiện Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

#### **2. Kết quả thực hiện mô hình**

Triển khai thực hiện kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 28/9/2023 về việc thực hiện mô hình “*Ngày Thứ sáu không chờ*” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Thanh Hà. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp

huyện, xã đã tiếp nhận, và xử lý 2.192 hồ sơ TTHC, việc tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện ngay trong ngày thứ sáu hàng tuần đảm bảo đúng kế hoạch đề ra.

*(Kết quả cụ thể tại phụ lục kèm theo)*

### **3. Đánh giá chung**

#### **\* Ưu điểm:**

Sau 3 tháng triển khai, thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn huyện đã có những kết quả đáng ghi nhận:

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối, thái độ làm việc, tinh thần trách nhiệm với công việc của công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Làm việc đảm bảo theo quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; có phong cách, thái độ gần gũi, nhẹ nhàng, vui vẻ thân thiện, không gây nhũng nhể, phiền hà trong phục vụ nhân dân, doanh nghiệp.

- Việc thực hiện mô hình đã giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC khi có đầy đủ thành phần hồ sơ theo yêu cầu ngay trong ngày mà không phải chờ đợi đến lịch hẹn, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo động lực khuyến khích tổ chức, công dân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua đó tiết kiệm thời gian, chi phí trong thực hiện các TTHC.

- Thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ”, người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch được giải quyết nhanh, gọn, thuận lợi, vui vẻ, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về việc giải quyết TTHC của các cơ quan Nhà nước.

#### **\* Hạn chế:**

- Hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh đôi khi còn chậm, lỗi gây khó khăn trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Trình độ về công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức địa phương còn chưa thực sự đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ, còn lúng túng, sai, lỗi khi thực hiện một số thao tác trên môi trường điện tử.

### **4. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới**

- Tiếp tục đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC, đặc biệt là kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện trên môi trường điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền để toàn thể người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết và tham gia thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ”.

- Nâng cao chất lượng của hệ thống phần mềm, hệ thống mạng internet tại Một cửa để đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai, thực hiện mô hình “Ngày thứ sáu không chờ” trên địa bàn huyện năm 2023. UBND huyện Thanh Hà trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Thúy Hà**